

Descriptif Offre Support+

1/ Conditions Générales de Ventes Support+	1
1.1 Préambule	1
1.2 Description	2
1.3 Prix	2
1.4 Non cumul d'abonnement avec et sans option Support+ au sein d'un même établissement scolaire	2
1.5 Cas des Packs	3
1.6 Cas des remises "adoptant papier"	3
1.7 Minimum de commande	3
2/ Conditions Générales d'accès aux services Support+	3
2.1 Objectif et contenu de l'option Support+	3
2.2 Conditions d'éligibilité aux formations et / ou à l'assistance technique sur site	4
2.3 Modalités d'organisation des formations	5

Document édité le 25 juillet 2019, valable jusqu'au 31 septembre 2019

1/ Conditions Générales de Ventes Support+

1.1 Préambule

Lelivrescolaire.fr commercialise des manuels scolaires au format papier.

Chacun des manuels est également commercialisé en version numérique, sous la forme d'un abonnement annuel. Pour chaque référence de manuel scolaire, il existe deux types d'abonnements :

- un abonnement Manuel Numérique Premium (ci-après **MNP**)
- un abonnement Manuel Numérique Premium **avec option Support+**

Ainsi, le manuel de Maths 2de existe :

→ *en version papier*

→ *en version numérique MNP (abonnement)*

→ *en version numérique MNP avec option Support+ (abonnement)*

Le présent document vient détailler les conditions générales de ventes des abonnements MNP avec option Support+.

1.2 Description

L'offre Support+ correspond à une déclinaison de nos abonnements Manuels Numériques Premium qui intègre une prestation d'accompagnement des établissements clients par les équipes Support du Livrescolaire.fr. Chaque Manuel Numérique Premium de notre catalogue est donc disponible seul ou avec l'option Support+. Dans ce second cas, on parle de « Manuel Numérique Premium avec option Support+ ».

1.3 Prix

L'abonnement avec option Support+ est facturé à un prix supérieur de 1,00 € TTC par rapport au même abonnement MNP sans option Support+, ce qui correspond, à date de publication des présentes CGV, aux tarifs suivants :

- Collège* :

Manuel Numérique Premium : 4,00 € /an /manuel /élève

Manuel Numérique Premium avec option Support+ : 5,00 € /an /manuel /élève

- Lycée* :

Manuel Numérique Premium : 6,00 € /an /manuel /élève

Manuel Numérique Premium avec option Support+ : 7,00 € /an /manuel /élève

**Prix valable pour la plupart des Manuels Numériques Premium. Pour le détail des prix et cas particulier, consulter le catalogue officiel Lelivrescolaire.fr.*

1.4 Non cumul d'abonnement avec et sans option Support+ au sein d'un même établissement scolaire

Un établissement scolaire **ne peut pas** commander à la fois des abonnements avec et sans option Support+.

Ainsi, un établissement commandant 100 MNP de Maths 2de et 120 MNP de Français 2de devra choisir entre acquérir 220 abonnements avec option Support+ ou acquérir 220 abonnements sans option Support+.

De surcroît, il n'est pas possible pour un établissement scolaire de commander, sur une même référence, des abonnements avec option Support+ et des abonnements sans option Support+.

1.5 Cas des Packs

Dans le cas d'un pack multi-matières, l'option Support+ ne peut être souscrite qu'à l'échelle du Pack entier. Il n'existe aucun Pack permettant de mixer des licences avec option Support+ et des licences sans option Support+. Les tarifs avec et sans option Support+ sont détaillés dans le catalogue officiel Lelivrescolaire.fr.

1.6 Cas des remises « adoptant papier »

Les abonnements MNP avec option Support+ sont éligibles aux tarifs « adoptant papier », dans les mêmes conditions que les abonnements MNP, à savoir : une remise de 50 % sur le tarif TTC de l'abonnement, à hauteur du nombre d'exemplaires papier élève utilisés dans l'établissement, sur présentation d'un justificatif d'achat mentionnant la quantité de livres papier commandés.

Ainsi, un lycée commandant 100 abonnements MNP de Maths 2de avec option Support+ et ayant acheté 80 livres papier de Maths 2de pourra profiter de 80 abonnements au tarif de 3,50€ TTC /an /manuel /élève (« tarif adoptant ») et 20 abonnements au tarif plein de 7,00€ TTC /an /manuel /élève (« tarif non adoptant »).

1.7 Minimum de commande

Les abonnements MNP avec option Support+ sont soumis aux mêmes minimums de commande que les licences MNP sans option Support+, à savoir : un minimum de 20 abonnements **par référence commandées**.

Ainsi, un établissement souhaitant commander des licences MNP avec option support+ en Maths 2de et Français 2de devra commander au minimum 20 abonnements de Maths 2de **et** 20 abonnements de Français 2de.

2/ Conditions Générales d'accès aux services Support+

2.1 Objectif et contenu de l'option Support+

Lelivrescolaire.fr édite des manuels scolaires numériques, commercialisés sous forme d'abonnements pouvant être souscrits avec ou sans l'option Support+.

L'objectif de l'option Support+ est de proposer à l'établissement souscripteur une assistance la plus complète possible, afin de maximiser les usages et le succès de son projet numérique.

Les services inclus dans les abonnements Manuels Numériques Premium avec option Support+ sont les suivants :

- L'établissement abonné bénéficiera de l'accompagnement d'un interlocuteur unique Lelivrescolaire.fr tout au long de l'année. Joignable sur sa ligne directe et/ou par mail, il répondra à toutes les questions des enseignants et personnels de direction de l'établissement.
- En plus de l'interlocuteur dédié, une hotline sera disponible du Lundi au Vendredi de 8h30 à 19h00 par téléphone, mail et chat.
- Un point téléphonique mensuel avec l'interlocuteur dédié pourra être mis en place à la demande de l'établissement pour centraliser les retours des enseignants et favoriser les usages et la réussite du projet numérique engagé.
- Lelivrescolaire.fr proposera des formations en visioconférence ou sous forme de webinar avant le 20 décembre de l'année scolaire pour les équipes enseignantes intéressées.
- Trois déplacements présentiels pourront être demandés par l'établissement – sous les conditions détaillées ci-dessous* :

- o Premier déplacement : avant le 20 décembre de l'année, centré sur la formation des équipes.
 - o Deuxième déplacement : avant le 3 avril.
 - o Troisième déplacement : avant le 10 juillet.
- L'équipe d'intervention technique Lelivrescolaire.fr se déplacera dans l'établissement sous 72h en cas de dysfonctionnement majeur, sous les mêmes conditions que celles citées ci-dessous.

2.2 Conditions d'éligibilité aux formations et / ou à l'assistance technique sur site

Pour être éligible aux formations et/ou à l'assistance technique en présentiel, l'établissement devra remplir les conditions suivantes :

- l'établissement doit être localisé en France métropolitaine ;
- l'établissement doit avoir validé une commande de Manuels Numériques Premium avec option Support+ d'un montant supérieur à 1 000 (mille) euros hors taxes ;
- l'établissement doit s'engager à réunir un minimum de 5 enseignants utilisant les Manuels Numériques Premium avec leurs élèves le jour de la formation.

Pour un établissement ne remplissant pas ces critères*, les déplacements seront remplacés par des échanges en visioconférence avec un délégué pédagogique Lelivrescolaire.fr.

**Établissement hors France métropolitaine, ayant moins de 5 professeurs abonnés inscrits à la formation ou ayant validé un montant de commande de Manuels Numériques Premium avec option Support+ inférieur à 1 000 euros hors taxes.*

2.3 Modalités d'organisation des formations

Pour l'organisation de la formation, en présentiel ou en visioconférence, selon les critères précédemment cités, Lelivrescolaire.fr adressera par mail au référent du projet numérique de l'établissement ou, le cas échéant, à l'adresse en possession du Livrescolaire.fr lors de la passation de commande par l'établissement, un lien de prise de RDV et proposera au minimum 3 créneaux de formation sur 3 jours différents.

Lelivrescolaire.fr ne pourra être tenu pour responsable de la non-tenue de la formation si aucun des 3 créneaux n'est validé par l'établissement.